

# **SE PUEDE CERRAR LA BRECHA ENTRE POLÍTICA Y SOCIEDAD**

**Discurso pronunciado por el Señor Eugenio Ortega, Coordinador Responsable del Informe sobre Desarrollo Humano en Chile, ante la Cámara de Diputados de Chile,  
Valparaíso, 17 de Mayo del 2000**

Sr. Presidente, señoras y señores diputados:

Para el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo es un gran honor ser recibidos en sesión plenaria de la Cámara de Diputados de Chile para debatir acerca de preocupaciones que Uds. han manifestado a través de su Presidente sobre la brecha existente, y yo diría creciente, entre sociedad y política. Esta iniciativa se concreta después que el Representante Residente del PNUD hiciera entrega oficial al Presidente de esta Corporación del Informe de Desarrollo Humano 2000.

Los Informes de Desarrollo Humano se preparan sobre la base de un acuerdo entre el Gobierno de Chile y las autoridades del PNUD. En él participa el equipo que Uds. ven en esta sala: Norbert Lechner, Pedro Güell, Rodrigo Márquez y el que habla y con la cooperación de muchas instituciones y consultores. Nuestro trabajo se realiza con plena autonomía, con una sólida base empírica y tratando de poner de manifiesto desafíos que, después de consultas a diversos personeros del quehacer nacional, nos parecen relevantes. En este caso el subtítulo de nuestro Informe fue “Más sociedad para gobernar el futuro”.

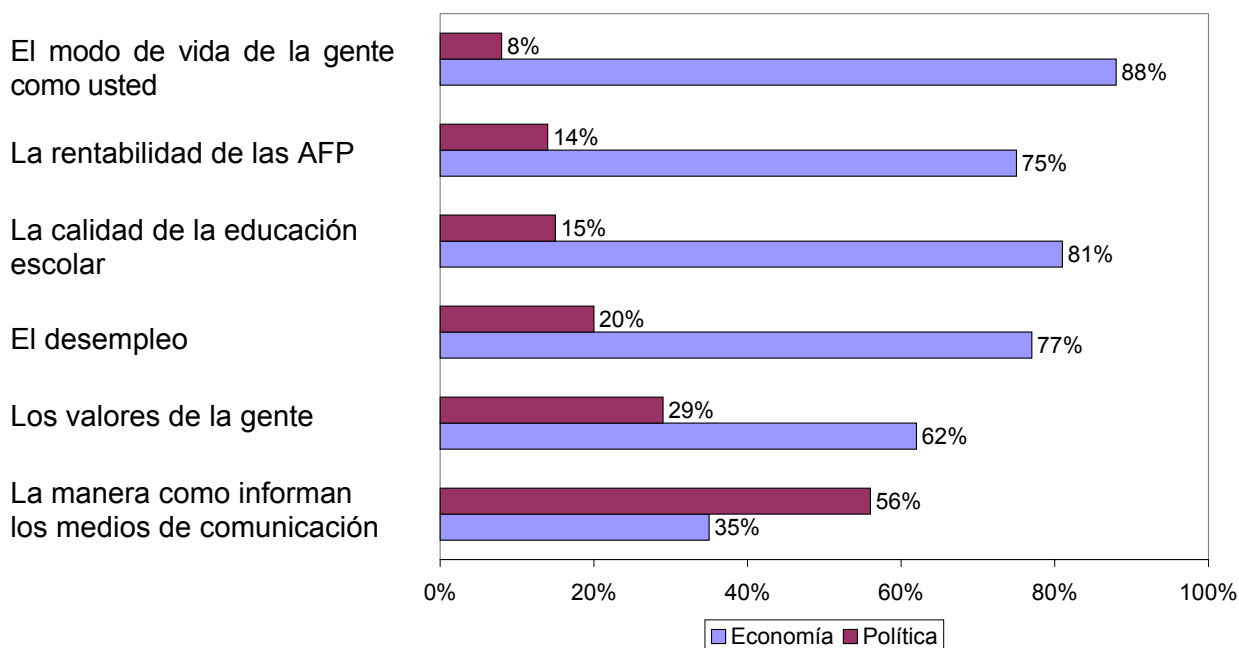
A pocos días de la entrega oficial al Gobierno, el día 9 de marzo, hicimos llegar a cada parlamentario nuestro trabajo. Hoy queremos hacernos cargo muy sintéticamente de uno de los desafíos que en él se presentan y que entendemos es la preocupación principal de esta sesión especial.

**UNA BREVE RESEÑA DE NUESTRO DIAGNÓSTICO**

Existe una preocupación común acerca de la desconexión entre la política y la experiencia concreta de los chilenos. Podría hablarse de una crisis de representación en un doble sentido: las personas no ven sus inquietudes representadas en las instituciones políticas y por otra parte, en algunos casos, la gente pone poca atención a los discursos políticos, sobre todo cuando estos tratan conflictos autorreferidos. Veamos someramente algunos síntomas de esta brecha entre política y sociedad que entrega el Informe.

En primer término, pareciera que la gente percibe claramente que la economía es el ámbito de la actividad social que influye en forma más significativa en la vida de las personas.

### INFLUENCIA ATRIBUIDA A LA ECONOMÍA Y A LA POLÍTICA “A su juicio, ¿Qué influye más en ....?”



Fuente: Encuesta Nacional PNUD 1999.

Esta percepción de hegemonía de la economía sobre la política, puede incidir en que muchas personas sientan que los procesos de modernización no valoran su subjetividad. Lo anterior significa

que ellas no perciben un reconocimiento de su dignidad personal e identidad social o la protección de sus intereses vitales o la integración a un esfuerzo colectivo. En función de estas demandas fundamentales, pareciera para muchas chilenas y chilenos, que la política resulta ineficaz. Como en ciertos casos los partidos políticos parecen influir poco en aspectos importantes de la vida cotidiana, no debería sorprender el grado de desafección política. De lo anterior, entre otras razones, se deriva quizás una baja en la confianza de la gente en instituciones como el parlamento y los partidos.

**Confianza en Instituciones 1990 – 1999**  
**(Porcentaje de mucha y alguna confianza)**

	Estudio Mundial de Valores 1990 * (%)	Encuesta PNUD 1999 (%)
Iglesia	76	81
Parlamento	63	20
Carabineros	59	58
Sindicatos	47	32
Tribunales de Justicia	45	36
Fuerza Armadas	41	52
Partidos Políticos		14

\* Las alternativas originales han sido homologadas.

Fuentes: Estudio Mundial de Valores (ICPSR) y Encuesta Nacional PNUD, 1999.

Por otra parte, en la Encuesta PNUD 1999, casi la mitad de los entrevistados corresponde a los grupos de mayor **desafección política**.

**Índice de Desafección Política**

	Distribución (%)
Menor desafección	32
Desafección media	21

Fuente: PNUD 2000.

A la inversa, sólo un tercio de ellos manifiesta un bajo nivel de desafección. Entre los primeros, es decir aquellos con alta desafección, se encuentran los jóvenes entre 18 y 34 años, el grupo socioeconómico bajo y quienes tienen educación media incompleta. Aquellos que tienen menos desafección son las personas de más de 35 años, educación media o superior completa y el grupo socio económico medio alto y alto.

Otro antecedente relevante puede ser el de **los liderazgos políticos**. Pareciera que ellos no convocan a los chilenos a expresar y luchar por sueños o aspiraciones colectivas.

Más de dos tercios de la muestra consideran no haber escuchado a algún personaje público que los haga soñar

### Percepción de liderazgo

¿En el último tiempo ha escuchado hablar a algún personaje público que lo haya soñar con un país mejor?

Sí	No	NS-NR
29%	69%	2%

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

Otro hecho relevante entre los que presenta el Informe es la percepción que tienen los chilenos por un lado de un **país dividido** (67%) y de la existencia de **discriminación por motivos socioeconómicos** (62%).

Lo importante es que los chilenos y chilenas pareciera que, por las razones antes esbozadas o por otras que se entregan en el Informe o en otros estudios, **valoran menos la democracia**.

## Adhesión a la democracia evolución 1989 – 1999

(en porcentaje)

	Encuesta FLACSO 1989	Encuesta PNUD 1999
Democracia es preferible	64	45
Gobierno no democrático puede ser mejor	12	19
No importa	21	31
NS-NR	3	5
Total	100	100

Fuente: FLACSO 1989 y PNUD 1999.

Es significativo que en la Encuesta FLACSO de 1989 el 64% consideraba la democracia preferible en cualquier circunstancia a otro régimen político y que en la Encuesta PNUD 1999 esa adhesión haya bajado al 45%. Este puede ser un enorme mensaje a la política y a los partidos. De allí se deriva una importante pregunta que el Informe trata de responder.

### ¿CÓMO DISMINUIR LA BRECHA ENTRE SOCIEDAD Y POLÍTICA?

Es peligroso que la brecha entre sociedad y política aumente porque significaría que la política y los partidos pierden su soporte social. A su vez, la sociedad perdería una instancia privilegiada de regulación y conducción. Formulado en positivo: **es indispensable reducir la mencionada brecha para que la política no sólo vuelva a tener un anclaje en la sociedad, sino que logre encauzar los procesos sociales hacia un desarrollo sustentable socialmente.**

Ahora bien, la tesis que se desprende del Informe Desarrollo Humano Chile 2000 afirma que la reconstrucción del nexo entre política y sociedad depende del fortalecimiento de los vínculos sociales y de la capacidad de la sociedad de incidir en el desarrollo del país. Sobre esta base será posible fortalecer y renovar la institucionalidad democrática. En consecuencia, se sugiere una estrategia que denominamos "ciudadanizar la política". Vale decir, enfatizar experiencias concretas a partir de las cuales se puede reconstruir el vínculo entre el ciudadano y la política.

En la perspectiva de una ciudadanía activa, el fortalecimiento de la sociedad abarca al menos dos ámbitos: **las aspiraciones colectivas** de la gente y **la asociatividad**. **Es dable suponer que las personas pueden asumir el futuro y gobernar los cambios en marcha en tanto tengan un sueño del futuro deseado**. Como hemos dicho “una sociedad puede ir donde quiera siempre que defina hacia dónde quiere ir”. Lo anterior implica un horizonte común de futuro que sólo surge de compartir nuestros sueños o aspiraciones individuales y colectivas. De hecho, de acuerdo a la Encuesta PNUD, existe una valoración muy positiva de los sueños por parte de la gente.

### Valoración de los sueños

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones usted concuerda más?

	%		%	No Aplic.	NS- NR
Los sueños son algo inalcanzable; o,	21	Los sueños se pueden hacer realidad.	78	-	1
Los sueños contribuyen a lograr sus objetivos de vida; o,	74	Los sueños no conducen a nada en la vida.	24	-	2
Es bueno soñar solamente cuando uno es joven; o,	7	Es bueno soñar en todas las etapas de la vida.	92	-	1
En los tiempos que vivimos no vale la pena soñar; o,	14	En los tiempos que vivimos es necesario soñar para poder enfrentar mejor el futuro.	84	-	2
Mi principal objetivo es que mis hijos salgan adelante, pero sigo teniendo sueños propios; o,	54	Ya no tengo sueños propios, mi único objetivo es que mis hijos salgan adelante.	29	12	5

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

Sin embargo, en los grupos de discusión acerca de las aspiraciones se pudo apreciar un notable bloqueo. Parece haber dificultades para hablar acerca de los sueños de país; tal vez porque se tiende a suponer que ellos no son factibles ya sea porque la sociedad no tiene capacidad de incidir en la construcción del futuro o bien porque el pasado ha dejado experiencias traumáticas. Así se alimenta cierta desesperanza. Y si no existe un horizonte de futuro que construir en el barrio, la comuna, la educación, la ciudad o el país, la gente tiende a colocar su mirada y sus anhelos en el presente, a privatizar su vida y a atomizarse. Y la política muchas veces no tiene respuestas para el aquí y el ahora, muy especialmente los parlamentarios y los partidos. Se produce una asintonía en la noción de tiempo: el tiempo de la gente que vive aislada y sólo del presente y el tiempo de la política con otros objetivos y plazos.

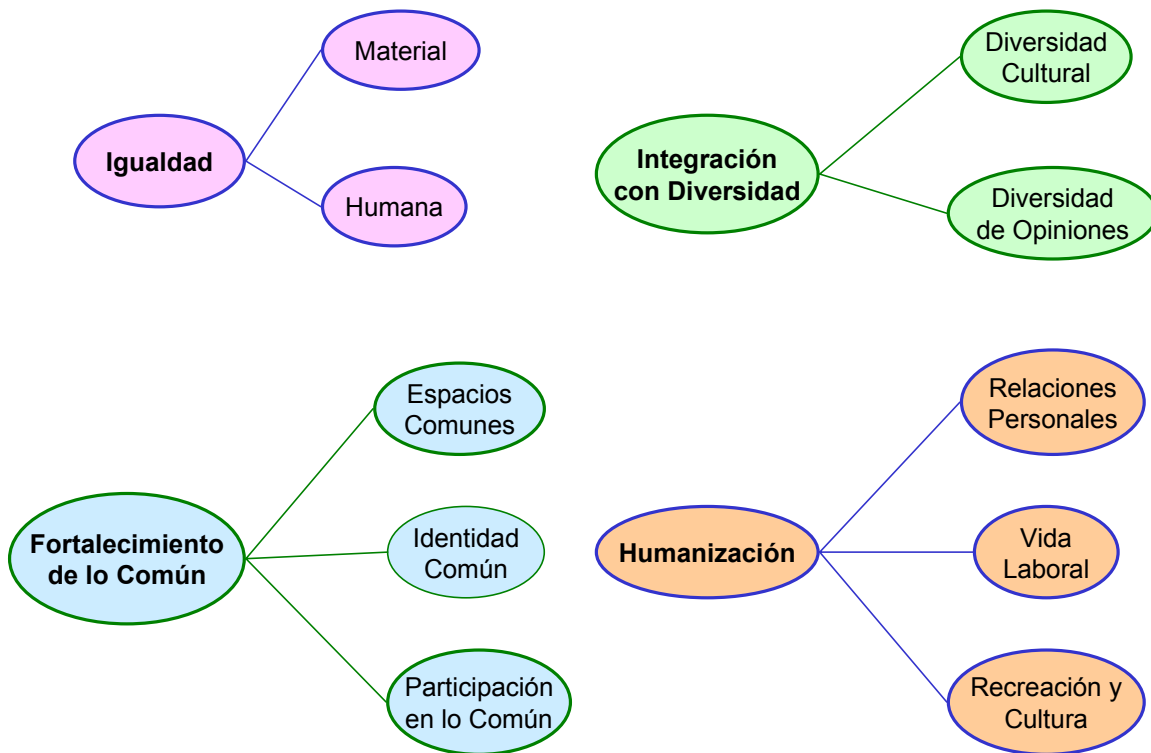
Pero los trabajos empíricos del Informe nos llevan a concluir que, una vez que las personas entran en

confianza, suelen descubrir pronto que comparten ciertas aspiraciones comunes. O sea, la oportunidad de poder **conversar** sobre el futuro deseado parece ser una condición crucial para ciudadanizar la política y acercar la temporalidad de la sociedad y de la política.

¿Cuáles son los contenidos de esos sueños aspiraciones que se desprenden del Informe?

La Encuesta PNUD permite visualizar dos aspiraciones sobresalientes: un país económicamente desarrollado y un país más igualitario todo lo cual se resume también en la palabra “Humanizar”. Humanizar la vida de las familias y las personas en el trabajo, la calle, el consultorio o la escuela.

### Aspiraciones



Según vimos, una primera condición de la acción ciudadana radica en la capacidad de generar un proyecto surgido de aspiraciones de futuro compartidas. Pero no basta tener un objetivo, hay que tener los medios para realizarlo. La segunda condición consiste pues en la capacidad de los individuos de organizar una acción colectiva. El Informe PNUD analiza esas capacidades sociales de

los chilenos mediante dos procedimientos. Por una parte, crea el primer Mapa Nacional de Asociatividad en Chile, mostrando los tipos de asociaciones existentes, su peso relativo y su distribución regional.

### Asociaciones registradas según regiones

Región	N° Organizaciones	Org. por 10.000 habitantes
Tarapacá	3.132	81,1
Antofagasta	2.206	48,4
Atacama	1.672	63,2
Coquimbo	4.253	75,7
Valparaíso	8.456	55,4
Metropolitana	25.497	43,0
O'Higgins	4.697	61,1
Maule	5.210	58,0
Bío-Bío	10.035	53,0
Araucanía	6.363	74,4
Los Lagos	6.874	66,1
Aysén	882	95,6
Magallanes	837	53,9
S/I	3.272	
<b>País</b>	<b>83.386</b>	<b>56,3</b>

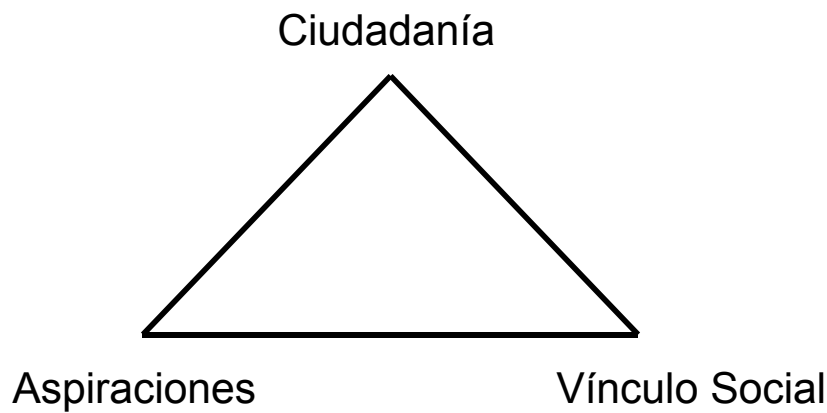
Fuente: Mapa Nacional de Asociatividad PNUD Chile, 2000

Por otra parte, el Informe sobre Desarrollo Humano 2000 ofrece un estudio sobre el capital social en Chile, cuantificando las relaciones de confianza, normas de reciprocidad y el compromiso cívico que tienen las personas. Según la Encuesta, cabe subrayar dos resultados: 1) la distribución desigual del capital social en beneficio del grupo socioeconómico alto y 2) la existencia de un capital social informal, en especial entre los jóvenes y el sector medio.

Sobre la base de estos antecedentes quiero presentar **el principal resultado del Informe sobre**

## Desarrollo Humano:

Hemos comprobado empíricamente que las personas que más valoran los sueños y que exhiben un mayor capital social suelen ser, asimismo, las personas que manifiestan una mayor participación política. Vale decir, existe un "triángulo virtuoso" que vincula aspiraciones colectivas, capital social y acción ciudadana. En este sentido, reitero la tesis inicial: cuanto más fuerte sea el vínculo social, más activa será la ciudadanía.



El Informe muestra que **Chile tiene potencialidades para incrementar las capacidades sociales de las personas**. Pero este potencial no se despliega por sí solo. Hay que activarlo, promoverlo y cuidarlo.

Pues bien, ¿qué pueden hacer, por ejemplo, los partidos políticos para fortalecer las capacidades de la sociedad? Estamos convencidos que la política puede realizar una contribución decisiva, al crear un entorno favorable para el despliegue del capital social en general y particularmente de la asociatividad. Permítanme esbozar dos líneas de acción:

**En primer lugar, se requiere una política que convoque a soñar con un país mejor.** Especialmente, los partidos y sus dirigentes deberían impulsar todas las iniciativas que permitan a la gente conversar sobre el futuro, compartir sus temores y anhelos y descubrir los intereses comunes. Para facilitar esa conversación social, se requieren lugares de encuentro.

La política ayuda a incrementar las capacidades sociales de la gente creando y dinamizando el ámbito público. Es en la esfera pública que el individuo puede manifestarse como ciudadano.

Los partidos no sólo debieran salir a la sociedad, trabajar como un fermento del debate ciudadano, sino que también deben hacer entrar a sus espacios y organizaciones la voz de la gente. El quehacer partidario debiera estar orientado a este ejercicio. Cada individuo tiene un mensaje que entregar. Los partidos deben abrirse hacia las personas, deben escucharlas y poner atención a sus inquietudes y sueños.

Pero solamente escuchan las conversaciones sociales quienes manejan sus claves. Y muchas veces los códigos de la vida diaria no son los del sistema político. Debemos aprender a descifrar una realidad social que ha cambiado enormemente y los Informes del PNUD quieren ser una herramienta para ese análisis.

**En segundo lugar, la política puede crear un entorno favorable al desarrollo de lazos de confianza y cooperación entre las personas.** Ello implica, por ejemplo, adoptar como criterio de evaluación de la legislación y de las políticas públicas, el impacto que estas tienen sobre el capital social de las distintas comunidades y organizaciones.

En este mismo sentido, se debiera facilitar la asociatividad de todo tipo en el ámbito productivo, en lo vecinal en la salud, en el deporte y la recreación, entre tantos otros. Habría que reconocer también la asociatividad informal como un aporte a la construcción de capital social. Como señalé anteriormente, los jóvenes suelen aprender a desarrollar relaciones de confianza y cooperación en ámbitos no formalmente organizados y, por ende, pocas veces valorados.

En la medida en que la gente comienza a valorar el encuentro y diálogo con otros, en la medida en que ella ha podido tener **experiencias exitosas de asociación y cooperación**, se fortalece la acción ciudadana.

**Reitero aquí el mensaje optimista del Informe:** existe "materia prima" para una ciudadanía

vigorosa. Ello depende de si la política pone su mirada central y prioritaria en la sociedad.

La encuesta muestra que cuatro de cada diez entrevistados opinan que un ciudadano es aquella persona que participa en las actividades de la comunidad y se siente responsable del rumbo del país.

<b>Imagen de ciudadano</b>		
Ciudadano es alguien que ....		
	%	
Cumple las leyes del país	31	→ Ciudadanía <b>legal</b>
Participa activamente en los asuntos de la comunidad	25	↘ ↗ Ciudadanía <b>activa</b>
Se siente responsable por el rumbo que toma el país	17	
Va a votar	13	→ Ciudadanía <b>electoral</b>
Jura lealtad a su patria	11	
NS-NR	3	

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

La emergencia de una "ciudadanía activa" parece reforzada por la motivación que exhiben las personas. Una señal muy positiva es la confianza de los chilenos en sus capacidades de acción.

La mayoría de las personas encuestadas confía en poder hacer mucho no sólo para cambiar la propia vida, sino también la marcha del país.

Cabe agregar y destacar que esta confianza en poder incidir sobre el futuro personal y colectivo se traslada a las instituciones.

### **Confianza en la acción**

	Acuerdo	Desacuerdo	NS-NR
La gente como usted puede hacer mucho para cambiar su propia vida	85%	14%	1%
La gente como usted puede hacer mucho para cambiar la marcha del país	53%	45%	2%

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

El siguiente cuadro muestra que las personas que confían en sus capacidades tienden a tener más confianza en la institucionalidad democrática. De ser así, una tarea primordial de los partidos consistiría en motivar a las personas a confiar en sus capacidades sociales de intervenir sobre la marcha de los asuntos que conciernen a las diversas comunidades y al país.

**Confianza en instituciones, según confianza en la acción  
(en porcentaje)**

	Tiene confianza en acción	No tiene confianza en acción
Municipios	59	39
Gobierno	51	38
Tribunales de Justicia	42	26
Parlamento	26	13
Partidos políticos	19	11

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

**En síntesis: ¿Qué se espera de la política según nuestro Informe?**

- ❑ Abrir espacios y conversaciones para soñar el país que deseamos,
- ❑ Promover relaciones de confianza y cooperación,
- ❑ Impulsar la asociatividad,
- ❑ Ampliar los espacios públicos e incentivar a los ciudadanos a ocuparlos,
- ❑ Fomentar la cultura cívica especialmente en el proceso educativo,
- ❑ Ayudar a tener confianza en la capacidad de las organizaciones de poder incidir en gobernar el futuro;
- ❑ Asumir la memoria en su diversidad y construir acuerdos de futuro, y finalmente,
- ❑ Una política preocupada de la calidad de vida social

En resumidas cuentas: El principal mensaje del Informe es que la fortaleza del vínculo social condiciona la participación ciudadana y, por ende, el anclaje de la política y en especial de los partidos políticos en la vida social.

En consecuencia, un fortalecimiento de la acción ciudadana pasa por fortalecer la trama social. Sólo

una sociedad fuerte posibilita una política activa y una democracia sustentable. Así podremos, en un mundo globalizado, gobernar el futuro.

Muchas Gracias por esta oportunidad.