

Comunicado de Prensa

Informe del PNUD:

Chilenos Anhelan una Mejor Calidad de Vida Social

- **Fortalecer las relaciones personales, tener un trabajo con sentido y bien remunerado, y contar con más tiempo libre para el desarrollo personal, son requisitos para vivir en una sociedad más humana.**
- **Los chilenos anhelan humanizar su vida cotidiana con más desarrollo y con más igualdad.**
- **La participación de los chilenos en las organizaciones sociales es rica y variada.**
- **Existen tendencias favorables a una ciudadanía de la política.**

Para que los chilenos puedan aprovechar las oportunidades que está ofreciendo el desarrollo del país y disminuir sus riesgos, deben tomar las riendas de ese proceso. Para ello, Chile cuenta con capacidad instalada; sin embargo, es necesario fortalecer a la sociedad y contar una calidad de vida más humana. Estas son las conclusiones a las que llega el Informe de Desarrollo Humano en Chile 2000, **“Más Sociedad Para Gobernar el Futuro”**, elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y que será entregado en una ceremonia oficial el 9 de marzo al Presidente Eduardo Frei en La Moneda.

El estudio afirma que Chile cuenta con las herramientas básicas para que las personas enfrenten los desafíos de la nueva época. Sin embargo, falta activar y dinamizar las capacidades sociales, tales como: aspiraciones colectivas, participación social y ciudadanía. Estas no surgen por sí solas, sino que es responsabilidad de las instituciones políticas, económicas y de la sociedad en general, motivarlas y potenciarlas. Es en esta perspectiva que el Informe propone mejorar la calidad de vida social y política, a través de su humanización.

El Informe fundamenta sus conclusiones en la elaboración de varias investigaciones: una encuesta de opinión representativa a nivel nacional realizada a 2.400 personas; focus groups, entrevistas en profundidad, y estudios

de casos y análisis de estadísticas socioeconómicas. Consultores independientes y varias instituciones universitarias -la Facultad de Economía de la Universidad de Chile, las escuelas de Psicología de la Universidad Católica, de Sociología de la Universidad de Chile y el Centro de Ética de la Universidad Padre Hurtado- trabajaron en asociación con el PNUD en la ejecución de las investigaciones.

El principal resultado del Informe es la comprobación de un “triángulo virtuoso” que articula aspiraciones, vínculo social y ciudadanía. Las personas que más valoran los sueños y disponen de más capital social tienden a mostrar una mayor participación política.

La importancia de los sueños

Según el estudio del PNUD, los chilenos aspiran, entre otras cosas, a tener un trabajo más gratificante, más tiempo para compartir con la familia, conocer a los vecinos y poder participar en la toma de decisiones que afecta al vecindario. Pero, también, a vivir en una sociedad donde la política esté al servicio de las personas. El PNUD sostiene que en lugar de negar o instrumentalizar los sentimientos y deseos de la gente, hay que escuchar sus miedos, valorar su experiencia y respaldar su esfuerzo. Esto implica abandonar una visión economicista que no refleja los temores y las esperanzas de la gente y reformular un lenguaje que pueda dar nombre y sentido a sus vivencias y a sus aspiraciones.

Los chilenos tienen una alta valoración de los sueños. El 92% de los entrevistados considera que es bueno soñar siempre y, muchos confían en que los sueños se pueden hacer realidad. En una primera aproximación, cuando se les pregunta con qué sueñan, las respuestas apuntan a aspiraciones individuales y personales. Sólo cuando se genera una conversación donde las personas comparten sus experiencias y frustraciones, surgen los sueños de país. Es así como la conversación da paso a una relación de confianza y abre la oportunidad de compartir un espacio y una noción de futuro común.

Los chilenos sueñan con más oportunidades concretas y con un país más igualitario (mejor distribución de la riqueza, mejor calidad de las relaciones humanas, tener un trato justo y respetuoso); con la recuperación de los espacios públicos (deseo de una mayor y mejor convivencia social, de un barrio más seguro); con una sociedad más diversa (que las distintas facetas de la sociedad

chilena se puedan expresar), y con una sociedad más humana (mayor tiempo propio y mejores relaciones interpersonales).

De allí surgen los sueños, que fueron utilizados como alternativas para una posterior encuesta que permitió medir el peso de cada uno de ellos.

Aspiraciones para el futuro del país

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones acerca del futuro del país se identifica más?

Sueño con un país más optimista	Sueño con un país donde se respeten los valores tradicionales	Sueño con un país más protector	Sueño con un país más integrado al mundo	Sueño con un país donde se respete el medio ambiente	Sueño con un país más igualitario	NS/NR
10%	19%	8%	11%	15%	35%	2%

Aspiraciones para el futuro del país

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones acerca del futuro del país se identifica más?

Sueño con un país más entretenido	Sueño con un país más honesto	Sueño con un país más seguro	Sueño con un país más amistoso	Sueño con un país más desarrollado económicamente	Sueño con un país más tolerante	NS/NR
3%	28%	22%	5%	37%	4%	1%

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

Por razones metodológicas se establecieron dos set de aspiraciones. Estos no se pueden sumar ni comparar.

Asociatividad, base del capital social

La importancia que la conversación tiene en la formulación de los sueños, da cuenta que al compartir se potencian las capacidades individuales y colectivas de las personas. Esto estimula la participación en organizaciones sociales. Un catastro a nivel nacional, realizado por el PNUD, especialmente para este Informe, registró 83.386 organizaciones sociales en Chile; es decir, 56 asociaciones por cada diez mil habitantes. Este Mapa Nacional de Asociatividad,

es el primero que se realiza en el país y, según sus autores, demuestra que los chilenos -comparados intencionalmente- tienen una participación rica y diversa, aun cuando se ha dejado fuera, por problemas de registro, la asociatividad religiosa y la informal.

Asociaciones registradas

Según regiones

	N° Organizaciones	Org. *10.000 Hab.
Tarapacá	3.132	81,1
Antofagasta	2.206	48,4
Atacama	1.672	63,2
Coquimbo	4.253	75,7
Valparaíso	8.456	55,4
Metropolitana	25.497	43,0
O'Higgins	4.697	61,1
Maule	5.210	58,0
Bío Bío	10.035	53,0
Araucanía	6.363	74,4
Los Lagos	6.874	66,1
Aisén	882	95,6
Magallanes	837	53,9
S/I	3.272	
País	83.386	56,3

Fuente: el Mapa Nacional de Asociatividad PNUD, 2000.

El Informe del PNUD señala además que existe una proporción significativa, pero difícil de cuantificar, de asociatividad informal. Muchas personas, especialmente las más jóvenes, pertenecen a organizaciones informales, como las barras deportivas, los equipos de fútbol entre amigos o las bandas de música de aficionados. Este fenómeno forma parte de un capital social informal, que se puede potenciar a través del uso activo de los espacios públicos y de mejorar la disponibilidad y el empleo atractivo del tiempo libre.

La ciudadanía de la política

El PNUD estudia la ciudadanía como una especie de “convertidor”, que traduce las aspiraciones de las personas y sus recursos asociativos en acción política. Quienes más valoran los sueños y disponen de más capital social son los que muestran una mayor participación política. Esto demuestra que la fortaleza de la acción ciudadana no depende sólo de la política institucional, sino también de la calidad de la vida social. Esto da lugar a un concepto distinto de ciudadanía. Ella ya no está relacionada exclusivamente a las instituciones políticas, sino que también a la convivencia social.

Esta apropiación ciudadana de la política se refleja en las concepciones de ciudadanía. La mayoría de las personas encuestadas se siente responsable por el rumbo que tome el país o participa en forma activa en los asuntos de la comunidad (42%). En cambio, para el 13% de los encuestados, la ciudadanía es ir a votar.

Concepciones de Ciudadanía

¿Un ciudadano es alguien que...?

Se siente responsable por el rumbo que tome el país o participa en forma activa en los asuntos de la comunidad.	42%
Cumple con las leyes del País.	32%
Va a votar.	13%
Jura lealtad a la patria.	11%
NS/NR	2%

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

El Informe también comprobó que existe un creciente distanciamiento respecto del sistema democrático, especialmente en los ciudadanos más jóvenes y el grupo socioeconómico bajo. La encuesta arroja, en efecto, una alta tasa de desafección política en esos sectores sociales. Ello se expresa en una baja adhesión a la democracia. De acuerdo a la encuesta realizada por el PNUD las

personas de centroizquierda son las que más adhieren a la democracia (82%), seguidas por las de izquierda (63%) y las de centro (62%). En tanto, la gente de derecha es la que más cree que, en algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser mejor que uno democrático (39%).

Adhesión a la democracia
(En porcentaje)

La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno	En algunas circunstancias un gobierno autoritario puede ser mejor que uno democrático	A la gente como uno le da lo mismo un gobierno democrático que uno no democrático	NS-NR
45%	19%	31%	5%

Fuente: Encuesta Nacional PNUD, 1999.

A pesar de la baja adhesión a la democracia, existe una alta confianza en la gente de poder incidir sobre la marcha del país (53%). Esto demuestra la confianza que existe en la acción colectiva.

	Acuerdo	Desacuerdo	NS/NR
La gente como usted puede hacer mucho para cambiar su propia vida	85%	14%	1%
La gente como usted puede hacer mucho para cambiar la marcha del país	53%	45%	2%

El Informe 2000 del PNUD constata que el cambio de época que vivimos aporta oportunidades y riesgos para el Desarrollo Humano en Chile, y que dichos cambios imponen nuevas exigencias a la política. Esta debe escuchar más a la gente, preocuparse por conocer sus aspiraciones y entregarles las herramientas necesarias para que puedan llevarlas a cabo.

El Informe es un llamado a la sociedad, al gobierno y al sector privado a hacerse cargo de los límites críticos de la integración social; a asumir la ética como desafío para un Desarrollo Humano; a tener una memoria reconciliada en la diversidad; a promover la creatividad y la iniciativa individual; a estimular la asociatividad y el capital social; y a replantearse el principio de solidaridad en una relación coherente con la responsabilidad individual. De este modo se fortalecerían las capacidades sociales de los chilenos para asumir los retos del futuro.