

Blog Andrés Chacón

[http://blog.latercera.com/blog/achacon/entry/chile la conciencia del cambio](http://blog.latercera.com/blog/achacon/entry/chile%20la%20conciencia%20del%20cambio)

Chile: La conciencia del cambio

Nov. 10 , 2009

Hablar de cambio, no es un fenómeno nuevo. Desde hace varias décadas que estudiamos su sentido en los diversos niveles de interacción humana. El análisis histórico, su dimensión económica, la perspectiva politológica y su interpretación psicológica, entre muchas otras, han sido parte de innumerables estudios que dan muestra de su relevancia. Sin embargo, no es estéril preguntarnos cuánto, como sociedad chilena hemos realmente aprendido, si en opinión de múltiples organizaciones internacionales, nuestro principal desafío es **"cambiar la manera de hacer las cosas" (PNUD, 2009)**.

Conocer el cambio

Casi como un slogan colectivo, nuestra sociedad chilena vive comunicando el permanente cambio. En las organizaciones se habla de **"cambio continuo"**, en la academia de **"la complejidad del cambio"**, en política, todos los candidatos son **"líderes del cambio"**. Pero **¿Qué es cambio?**

Hablar de cambio, es hablar de un proceso de evolución continua, "es alejarse del presente hacia una nueva situación de desequilibrio, en busca de un orden diferente", de acuerdo a LaMarsh . Es hablar de algo cierto, de lo cual hay certezas que va ocurrir. Es comprender que es natural que las personas se resistan a ella, porque el hombre, como señala Companyns, "encuentra seguridad en los procesos mecánicos de la mente. Todos aquellos, tanto físicos como psíquicos que le han salido bien en la vida, los repite una y otra vez, porque en ellos no existen obstáculos".

Tres niveles de conciencia

Los países al igual que un individuo poseen tres niveles de conciencia. Un primer nivel donde lisa y llanamente no se tiene conciencia; en el caso de un país, el que vive enfrascado en el subdesarrollo sin rumbo, ni destino. Un segundo nivel, donde se tiene conciencia, pero se actúa sin control y se hace lo que no se quiere y se dice lo que no se siente; es el caso de un país que no avanza, aún sabiendo que existe rumbo y que hay futuro. Finalmente, un tercer nivel en que no sólo se tiene conciencia, sino que se actúa de acuerdo a ella, en total consonancia entre conciencia y acción; en el caso de un Estado, ello significa saber lo que se quiere y alinear todos los esfuerzos hacia una única visión.

En el caso de nuestro país, el paso de la pubertad a la madurez, del segundo al tercer nivel, dependerá exclusivamente de la capacidad de nuestro país de alinear nuestra conciencia de cambio con la orientación del diseño, implementación y ejecución de nuestras políticas públicas.

Cambiar la manera de hacer las cosas

Estamos ciertos, no es un proceso fácil, se ha instalado en la sociedad chilena una serie de mitos en cuanto al cambio. Creencias como **"a los ciudadanos no les gusta cambiar"**, **"el cambio es sinónimo de inestabilidad y crisis"** o **"el cambio implica pérdida de control"**. Nos encontramos en una sociedad amante del pasado, que ha reforzado la creencia de que los cambios deben ser lentos para producir resultados efectivos, a pesar de que hemos sido capaces de afrontar con éxito la realidad de un entorno complejo, en un mundo globalizado con profundos procesos inestables.

Si de acuerdo a la PNUD "el **desafío de aumentar las oportunidades del país y de traducirlas en resultados concretos para las personas, se relaciona cada vez más con la creciente importancia de fenómenos que ocurren en el nivel de las prácticas o cuyas consecuencias pueden apreciarse en ellas**" debemos transitar al cambio desde la "**creación**"(innovación). Ella constituye "**una manera diferente de hacer las cosas**", de procesar información, sentimientos y acciones para generar ideas novedosas, de acuerdo a Novoa. Ello significaría una sociedad donde el sistema propulsado por un proceso de construcción social realmente integrativo e inclusivo de la sociedad chilena, cumpla la función de encontrar nuevas respuestas y líderes, para adaptarse con mayor velocidad al mundo. Buscar alternativas en vez de utilizar las respuestas conocidas.