

Fecha	Fuente	Pag.	Art.	Título	Tamaño	Valor Publicitario Estimado
28/01/2009	DIARIO FINANCIERO (SANTIAGO-CHILE)	2	2	NUEVAS MANERAS DE HACER LAS COSAS PARA LOGRAR EL DESARROLLO	10,1x20,2	\$2.612.782

tribuna libre

Nuevas maneras de hacer las cosas para lograr el desarrollo

■ **LA TRAYECTORIA** exitosa de las últimas décadas ha abierto en Chile un nuevo piso de oportunidades que ha transformado la economía, la institucionalidad y la cultura, al punto de colocar en el centro de nuestros desafíos para el desarrollo humano los problemas de coordinación de los actores. El Informe de Desarrollo Humano 2009 llegó a la conclusión que los modos tradicionales de hacer las cosas no están siendo adecuados para procesar nuestros desafíos actuales.

Para ejemplificar esta situación consideremos el sector frutícola, uno de los motores del desarrollo exportador, pero que no logra aban-



Pablo González

El Informe de Desarrollo Humano 2009 muestra que la desconfianza no actúa sola, sino que concurren otros factores como la falta de una visión de largo plazo; desigualdades históricas de poder e información; ausencia de canales de comunicación, y resolución de conflictos; y debilidad de los mecanismos de exigibilidad que garantizarían el cumplimiento de acuerdos o reglas.

Pero este informe muestra prácticas positivas y negativas, según si potencian o desperdician las oportunidades sociales y las capacidades de las personas. Si queremos llegar a ser un país desarrollado debemos potenciar

Los modos tradicionales de hacer las cosas no están siendo adecuados

donar las desconfianzas históricas entre empleadores y trabajadores. Estas desconfianzas llevan a que los empleadores ofrezcan condiciones laborales mínimas y los trabajadores realicen un trabajo poco cuidadoso o abandonen el trabajo apenas reciben una mejor oferta. En este contexto, es difícil que las empresas inviertan en capacitación, que la productividad laboral crezca, o que las personas estén satisfechas con su trabajo. Llamamos a este tipo de prácticas "acuerdo de mínimos" y se da en distintos ámbitos.

los factores que producen prácticas positivas, lo que requiere revisar la forma en que hacemos las cosas: cómo nos tratamos y coordinamos, cómo cumplimos nuestros acuerdos, cómo resolvemos los conflictos, cómo compartimos o escondemos información, entre otros. Y sobre todo ¿qué factores institucionales y organizacionales impiden que cambiemos esas conductas? Este informe es antes que nada una invitación a mirarnos y cuestionarnos a nosotros mismos.

Coordinador del Informe de Desarrollo Humano del PNUD