

Archivo de Noticias  
Medio: [www.atina.cl](http://www.atina.cl)  
Fecha de Publicación: 20 julio 2006

AtinaChile!

## Una mirada atinada al Informe del PNUD

PRINCIPAL » CATEGORÍAS » MOVIMIENTO ATINA CHILE! » CRONICAS  
ENVIADO POR [EQUIPO WEB](http://EQUIPO WEB) EL 20 JULIO, 2006 - 11:46  
[CRONICAS](#) | [TODO EL PAÍS](#)



### ¿Qué nos indica este informe?

A raíz del [artículo escrito](#) por el [Diputado Esteban Valenzuela](#), decidimos mostrarles más antecedentes sobre este informe elaborado por el [Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo](#) (PNUD) y presentado a fines del mes pasado. La sinopsis del mismo puede descargarse en formato PDF desde [este link](#).

### Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) en Chile

- **Los datos confirman la fuerte penetración de las NTIC en la vida de los chilenos:** entre 1989 y 2004, el porcentaje de hogares con teléfono fijo creció del 15% al 55%, los celulares aumentaron de 5 mil a casi 9 millones, el stock de computadores se multiplicó 27 veces, y, en el caso de internet, que no existía en 1989, los usuarios se incrementaron de 250 mil en 1997 a casi 4,8 millones a fines de 2004.
- **En materia de equipamiento, Chile ha reducido nítidamente la brecha con los países desarrollados, especialmente desde fines de la década pasada.** No obstante este avance, las cifras de los últimos años indican que el ritmo actual de difusión de las tecnologías no es lo suficientemente rápido como para que Chile continúe acercándose a esos países, especialmente en materia de acceso a computadores y a usuarios de internet. **Esto implica que el país debe hacer un esfuerzo adicional.**

Archivo de Noticias  
Medio: [www.atina.cl](http://www.atina.cl)  
Fecha de Publicación: 20 julio 2006

· **En Chile hay una alta tasa de penetración de las NTIC y un acceso masivo de las personas a ellas.** Sin embargo, su aprovechamiento para la ampliación de las capacidades de las personas y de los grupos es aún limitado. Más allá de ciertos usos más bien básicos, no se han extraído suficientemente los beneficios que tiene para el desarrollo humano la extendida plataforma tecnológica con que ya cuenta el país.

### Los desafíos para Chile

· **El principal desafío que tiene Chile para aprovechar mejor las potencialidades de las NTIC** es avanzar desde una promoción centrada en el acceso a los aparatos y conexiones hacia una política centrada en las formas, condiciones y sentidos en que se usan éstos. **Acceder a las tecnologías es cada vez menos un desafío, y lo es cada vez más tener capacidades para usarlas provechosamente.**

· **El Informe plantea que las NTIC no aseguran por sí solas el anhelado salto al futuro.** Ellas contribuirán al avance del desarrollo sólo en la medida en que la sociedad cree las capacidades y condiciones que permitan a las personas y grupos apropiarse de sus potencialidades y neutralizar sus amenazas para ponerlas al servicio de sus propios fines. **En definitiva, no existen atajos tecnológicos para alcanzar el Desarrollo Humano.**

### In y Out

· **La mitad de la población se siente dentro del mundo de las nuevas tecnologías y la otra mitad fuera.** Esta distinción da cuenta de la existencia de dos mundos con dinámicas propias, que en algunos casos incluso van más allá de la disposición efectiva de posibilidades materiales de acceso a las herramientas tecnológicas.

· **Es plausible pensar que en la medida que un individuo tenga más poder subjetivo, mayores capacidades reflexivas y mayor individualización, podrá encontrar una mayor utilidad en las NTIC.** Luego, esa experiencia de uso eficaz de la tecnología servirá de base para un reforzamiento de sus capacidades. En este contexto, cabe preguntarse cuál es la brecha que realmente importa. Además de la brecha digital (que en última instancia podría resolverse con "fierros"), debe tenerse en cuenta que existe en la población otra brecha, que se compone de la diferencia tanto en recursos objetivos como de capacidades subjetivas.

### Educación y Trabajo

· **La educación es uno de los ejes del discurso público sobre las nuevas tecnologías, un factor clave para la inserción del país en la sociedad y la economía del conocimiento.** Las NTIC son vistas como poderosas herramientas que facilitan el proceso de aprendizaje, acercando el conocimiento a escolares, profesores y personas en general, más allá de las barreras sociales y geográficas.

· **En ambos espacios, la educación y la empresa, el despliegue de capacidades prometido está pendiente.** Parte de la dificultad para aprovechar mejor las NTIC parece radicar en una cultura que resiste el cambio. Por relevantes que sean las iniciativas estatales, el avance hacia el pleno despliegue de aquellas potencialidades requiere de un compromiso participativo de todos los actores involucrados, para transformar aquellos estilos de relaciones sociales y significados de la educación y el trabajo que limitan un uso provechoso de

Archivo de Noticias  
Medio: [www.atina.cl](http://www.atina.cl)  
Fecha de Publicación: 20 julio 2006

las NTIC. Hay aquí desafíos todavía no asumidos cabalmente por los directivos y ejecutivos del campo empresarial, los dirigentes sindicales, los sostenedores y directores de escuelas y los profesores.

### Estado y Ciudadanía

· En Chile, según el análisis anterior, **el despliegue de las NTIC no ha sido apropiado por el Estado ni por la sociedad civil como una herramienta que modifique significativamente la distancia de las personas respecto de sus instituciones públicas.** Hay mayor eficiencia, pero no se ha alterado el carácter vertical en que se ha construido la relación Estado-persona. En algunos casos, ese verticalismo parece incluso reforzarse. En este campo, la apropiación de las NTIC para el fortalecimiento de la democracia aún está inconclusa.

### Futuro

· **La primera condición para la correcta apropiación y utilización de las nuevas tecnologías consiste, obviamente, en que todos puedan acceder a ellas y usarlas si lo necesitan o lo desean.** En efecto, uno de los riesgos más importantes que aparecen con la expansión de las nuevas tecnologías es el surgimiento de nuevas y más graves formas de exclusión social. Para enfrentarlo, es necesario situar correctamente el problema. Hay que perfeccionar y complejizar el concepto habitual de brecha digital para iluminar el campo sobre el que se debe actuar para superar las diferencias que limitan el acceso y uso equitativo de las NTIC.

· **Las nuevas tecnologías pueden servir a muchos objetivos y tienen efectos ambivalentes.** Cuando se usan como un fin en sí mismo no siempre crean aquellas oportunidades que importan al Desarrollo Humano. Como se muestra en este Informe, una condición básica para su adecuado aprovechamiento es subordinarlas a fines claramente explicitados, y éticamente legítimos, que guíen su uso concreto y sirvan de criterio de adaptación.

· **Algunos derechos de las personas pueden verse vulnerados por la expansión de las NTIC y algunos de sus usos pueden tener efectos nocivos.** Estos riesgos se despliegan en dos niveles relacionados. El primero se refiere a los riesgos para la subjetividad individual que resultan de un uso nocivo de las nuevas tecnologías, derivados de la dependencia y el aislamiento. El segundo alude a las amenazas para ciertos derechos, como la violación de la privacidad y las posibilidades de control casi permanente de las personas. Si bien aún son poco conocidos y no han tenido hasta ahora una expresión masiva, la comunidad de especialistas ha llamado la atención acerca de la necesidad de anticiparlos. Y así como los efectos positivos no se despliegan solos, tampoco los negativos se disipan por cuenta propia. Los riesgos de las NTIC deben enfrentarse de manera intencional y decidida.

· **Actualmente, el mayor potencial de las NTIC está en su capacidad para formar redes digitales y permitir el acceso a ellas.** Gracias a sus capacidades técnicas, las redes pueden ampliar significativamente el poder de las personas, los grupos y las instituciones. Pero, al mismo tiempo, pueden crear estructuras de relaciones sociales que reproduzcan las desigualdades y jerarquías de la sociedad donde se instalan o, incluso, crear desigualdades y exclusiones de nuevo tipo.



Archivo de Noticias

Medio: [www.atina.cl](http://www.atina.cl)

Fecha de Publicación: 20 julio 2006

· **La apropiación de las NTIC para el Desarrollo Humano debe comenzar por la crítica de la naturalización y por la elaboración de un debate público que acompañe y justifique la expansión de las NTIC, dotándolas del sent**